



Participa

En asambleas,
encuesta o reuniones
locales.



Verifica

Que lo prometido se
cumpla y los servicios
mejoren.

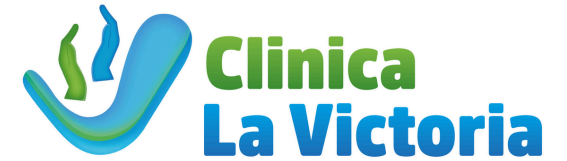


COMPARTE TU EXPERIENCIA

www.clinicalavictoria.co



***Tus opiniones
ayudan a mejorar
los servicios***



Política de participación social en salud (PPSS)

**¿Sabías que como paciente
tienes derecho?**

**“Participar es un derecho
no un favor”**



¿Qué es la política de participación en salud? (PPSS)

- ✓ Es el derecho que tienen las personas, familias y comunidades a involucrarse activamente en las decisiones sobre su salud, asegurando que los servicios sean más accesibles, justos y de calidad.

✓ ¿Por qué es importante?

📍 Ayuda a mejorar el sistema de salud.

- Asegura que se respeten los derechos del paciente.
- Promueve que todo sea con transparencia y control.
- Mejora la calidad de los servicios.



Tus derechos como usuario/a del sistema de salud:

- Derecho a recibir atención médica adecuada
- Derecho a recibir información suficiente, clara, oportuna y veras.
- Derecho a decidir libremente sobre tu atención
- Derecho a recibir trato digno y respetuoso
- Otorgar o no tu consentimiento válidamente informado.
- Ser tratado con confidencialidad



¿Cómo ejercer su derecho a participar?

Puedes ejercer tu participación de las siguientes formas:



Infórmate

Solicita información en la oficina de atención al usuario.



Únete

A juntas de usuarios o grupos comunitarios.