



Socializacion de encuestas de Satisfacion global Octubre-Noviembre/2025

Lider Siau
Lorena Mendoza

Dirigido a:
Todo el personal
asistencial y
administrativo





Respeto a la autonomía del paciente

Principio bioético fundamental que reconoce el derecho inalienable de toda persona capaz a decidir sobre su propio cuerpo y atención médica.

Principios clave del respeto a la autonomía

Autodeterminación

Consentimiento informado

Capacidad y competencia

Contexto relacional





Confidencialidad de la información

Es obligación legal y ética de salvaguardar la reserva de los datos clínicos y personales de los pacientes.

Aspectos clave de la confidencialidad

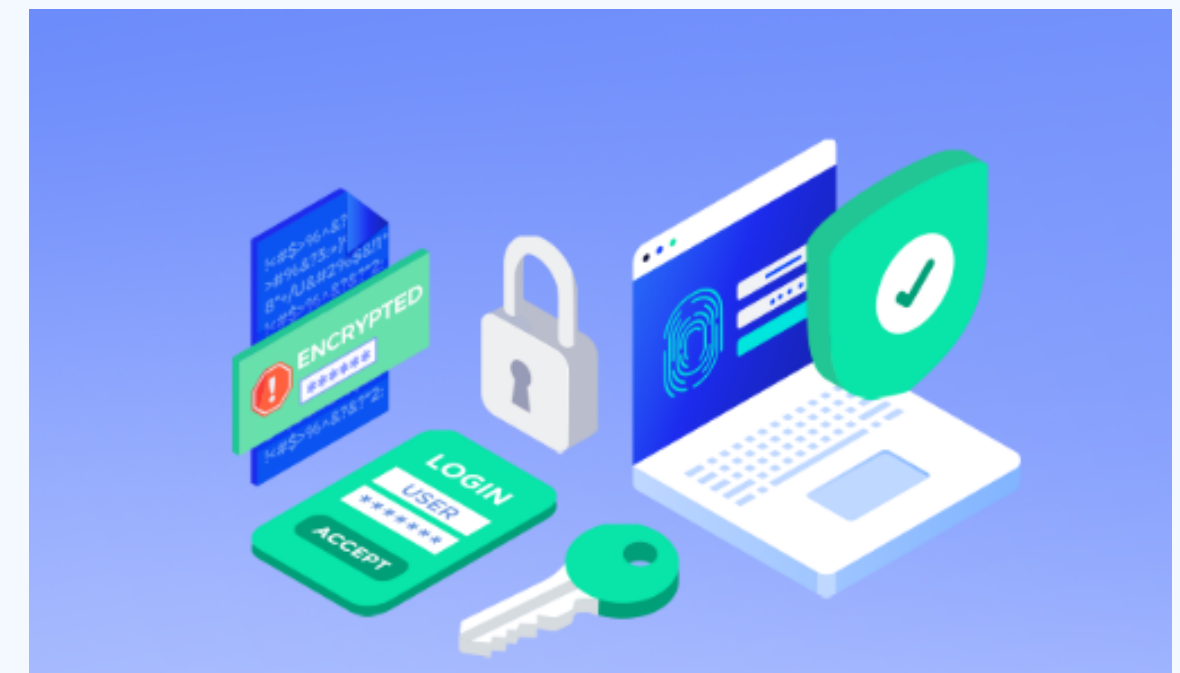
Información protegida

Obligatoriedad

Acceso restringido

Seguridad

Consecuencias



TASA DE SATISFACCIÓN OCTUBRE 2025

Sistema de Información y Atención al Usuario

Tasa de satisfacción por servicios

Consulta Externa



Hospitalización



Urgencias



Fisioterapia



Satisfacción

99.4%

% Insatisfacción

0.6%

Pacientes
Insatisfechos 3

TASA DE SATISFACCIÓN NOVIEMBRE 2025

Sistema de Información y Atención al Usuario

Consulta Externa



Hospitalización



Urgencias



Fisioterapia



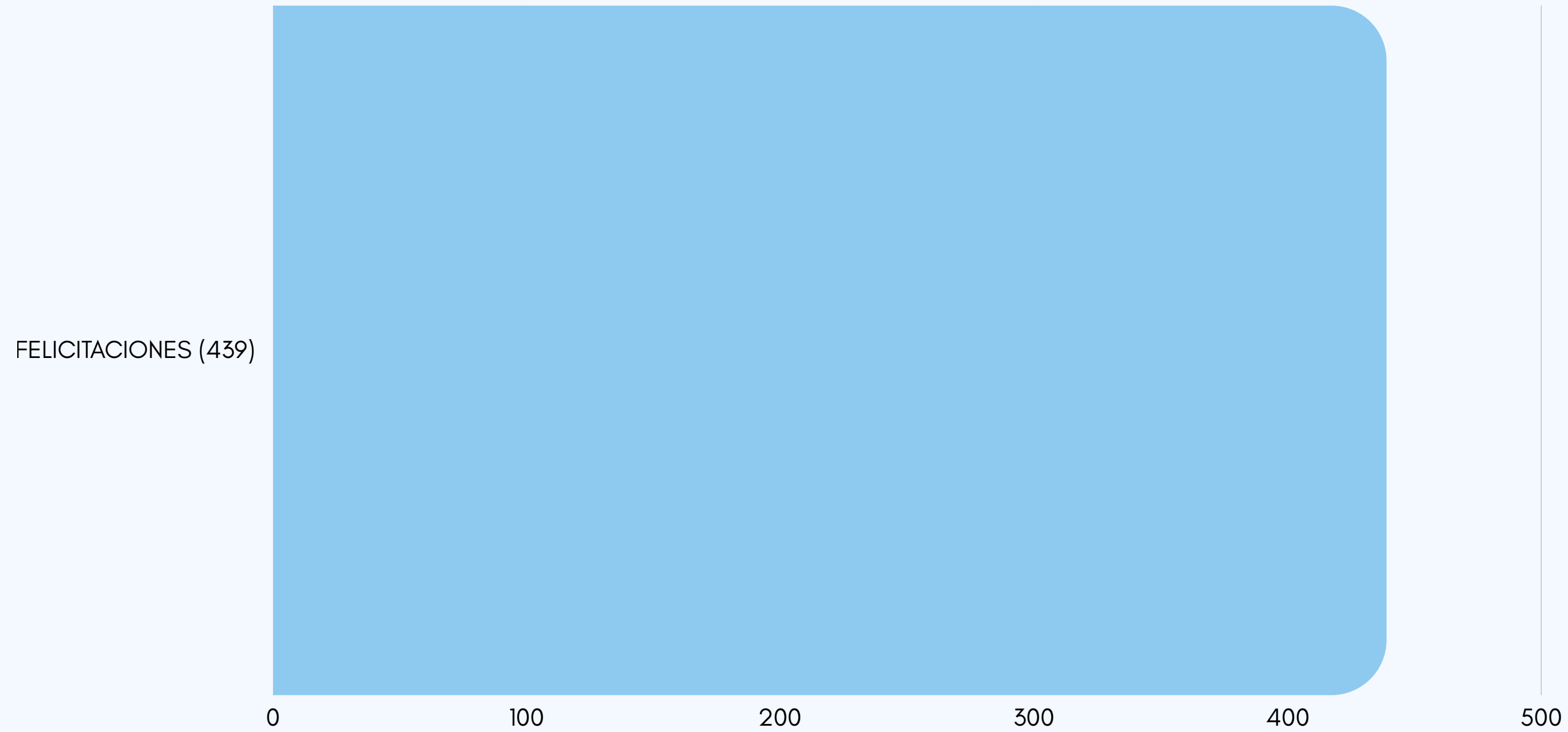
Satisfacción
97.6%

% Insatisfacción
2.4%
Pacientes Insatisfechos **15**



TASA DE SATISFACCIÓN OCTUBRE /2025

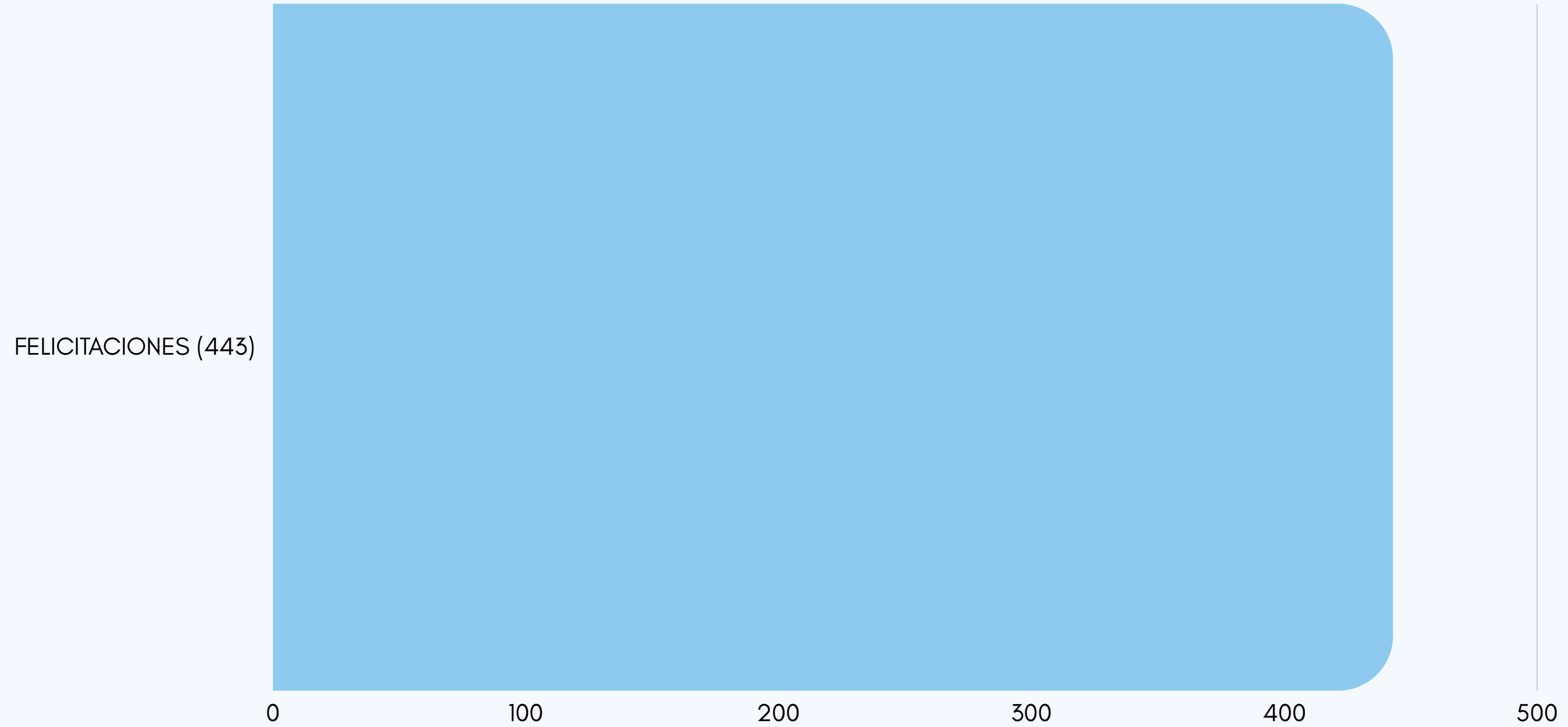
Encuestas realizadas de satisfacion y confidencialidad en la clínica La Victoria.





TASA DE SATISFACCIÓN NOVIEMBRE/2025

Encuestas realizadas de satisfacción y confidencialidad en la clínica La Victoria.



📢 DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS PACIENTES, LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA IPS ES MAYORITARIAMENTE BIEN VALORADA EN CUANTO AL TRATO HUMANO, EL RESPETO Y LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. LOS USUARIOS MANIFIESTAN SENTIRSE ESCUCHADOS, TRATADOS CON DIGNIDAD Y CONFIANZA DURANTE EL PROCESO DE ATENCIÓN, LO QUE EVIDENCIA EL COMPROMISO DEL PERSONAL CON UN ENFOQUE HUMANIZADO Y BASADO EN LOS DERECHOS DEL PACIENTE.

¡MUCHAS

GRACIAS!